

## 1. Kunde (\* Pflichtfelder)

|                               |                               |       |  |
|-------------------------------|-------------------------------|-------|--|
| <input type="checkbox"/> Herr | <input type="checkbox"/> Frau | Titel |  |
| Vorname * / Name *            |                               |       |  |
| Geburtsdatum                  |                               |       |  |
| Straße * / Hausnummer *       |                               |       |  |
| PLZ * / Ort *                 |                               |       |  |
| Telefon * / Mobil *           |                               |       |  |
| E-Mail *                      |                               |       |  |
| SWK-Kundennummer *            |                               |       |  |

## 2. Angaben zum Elektrofahrzeug

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Hersteller *          |  |
| Typ *                 |  |
| Baujahr des Fahrzeugs |  |
| Tag der Erstzulassung |  |

## 3. Kosten und Laufzeit

(1) Die Nutzungskosten sind abhängig von der Kundengruppe.

Bitte kreuzen Sie die für Sie zutreffende Kundengruppe an (Pflichtfeld):

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ÖkostromPlus-Kunde der SWK | <input type="checkbox"/> Enspire-Kunde |
| <input type="checkbox"/> Ökostrom-Kunde der SWK     |  |

(2) Die Nutzungskosten betragen (Preisdarstellung inkl. MwSt.):

|   | ÖkostromPlus-/<br>Enspire-Kunde | Ökostrom-<br>Kunde |
|---|---------------------------------|--------------------|
| Ladekarte für deutschlandweites Laden an allen Ladepunkten des ladenetz.de-Verbunds | 5 Euro pro Monat                | 10 Euro pro Monat  |
| Roaming-Option für (inter-) nationales Laden an den Ladepunkten der Roaming-Partner | 5 Euro pro Monat                | 5 Euro pro Monat   |

Bitte ankreuzen, wenn Sie mit der Ladekarte zusätzlich auch die Roaming-Option nutzen möchten. Hinweis: Beachten Sie Ziffer 8.2 der AGB.

- (3) Die Nutzungskosten werden mindestens einmal jährlich zum 31.12. eines Kalenderjahres abgerechnet und sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung beim Kunden fällig.
- (4) **Der Vertrag zwischen der SWK und dem Kunden beginnt ab Zugang der Ladekarte beim Kunden und endet am 31.12. eines Kalenderjahres. Dieser Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf gekündigt wird.** Das Recht der SWK zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unbenommen.
- (5) **Die Kündigung kann in Schriftform, elektronischer Form oder Textform erfolgen.**
- (6) Der Kunde ist verpflichtet, die Ladekarte zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung an die SWK zurückzugeben.
- (7) Beginnt die Stromversorgung des Kunden durch die SWK zu einem späteren Zeitpunkt, werden bis zum Start der Belieferung 20 Euro pro Monat für die Nutzung der Ladekarte fällig. Gleiches gilt, wenn die Stromversorgung des Kunden durch die SWK zu einem früheren Zeitpunkt endet.

Bitte ankreuzen, wenn Sie die Ladekarte bereits vor Beginn der Stromversorgung durch die SWK nutzen möchten. Dadurch werden bis zum Start der Belieferung 20 Euro pro Monat fällig. Hinweis: Beginnt die Stromversorgung durch die SWK nicht später als 6 Wochen nach Antragsstellung, wird keine erhöhte Gebühr berechnet.

## 4. Neuwagen-Förderung

Neuwagen (Erstzulassung innerhalb der letzten 6 Monate ab Antragsdatum, bitte Kopie des Fahrzeugscheins beilegen)

Ja  Nein

Die Stadtwerke Konstanz GmbH fördert den Kauf eines Neuwagens in Abhängigkeit von der Kundengruppe wie folgt:

| Kunden im Tarif  | ÖkostromPlus oder Enspire                            | übrige Stromtarife                |
|------------------|--|-----------------------------------|
| Fördergegenstand | Kostenlose Ladekarte und Roaming-Option für 3 Monate | Kostenlose Ladekarte für 3 Monate |

## 5. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die beigegefügt bzw. umseitig abgedruckten „Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der SWK für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte“ (Stand: März 2019) Anwendung. Dieser Vertragstext und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich im Internet unter [www.stadtwerke-konstanz.de](http://www.stadtwerke-konstanz.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

## 6. SEPA-Lastschrift-Mandat

zu Gunsten der Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK0000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich ermächtige die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Vorname / Name Kontoinhaber       |   |
| Straße / Hausnummer               |   |
| PLZ / Ort                         |   |
| Kreditinstitut (Name oder BIC)    |   |
| IBAN                              |   |
| Datum / Unterschrift Kontoinhaber | X |

## 7. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung (Werbung und Marktforschung)

**Für uns stehen Sie als Kunde mit Ihren Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt unseres Handelns. Schenken Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverwendung und genießen Sie exklusive Vorteile, Sonderkonditionen und bislang unbekannte Einblicke in unser Unternehmen. Wir haben für jeden das passende Angebot sowie die richtige Information zur richtigen Zeit. Vielen Dank für Ihr Vertrauen:**

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Dienstleister (Stadtwerke Konstanz GmbH, abgekürzt „SWK“) die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse, Angaben zum Elektrofahrzeug) für an mich gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen der SWK sowie zur Marktforschung verarbeitet (Vertragsangebote zu den Produkten Strom, Gas, Wasser, Elektromobilität, Erdgasmobilität, Telekommunikation, öffentlicher Nahverkehr und Fährschiffsverkehr sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu).

Ich willige ebenfalls ein, dass die Tochtergesellschaften der SWK (Bädergesellschaft Konstanz mbH (BGK), Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) und die Bodensee-Hafen-Gesellschaft (BHG)) die hier erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten und verwenden dürfen, um mir auf mich angepasste Werbung zu senden sowie Marktforschung durchführen zu können, und diese Daten zu diesen Zwecken an diese Tochtergesellschaften weitergegeben werden dürfen.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Mir entstehen durch die Nichterteilung oder den Widerruf der Einwilligung keine Nachteile. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de).

Datum / Unterschrift Kunde X

## 8. Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Telefon: 07531 803-2000 / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die

Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Erklärung des Kunden

Hiermit bestätigt der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten und den Erhalt der Ladekarte (bei Beantragung im Kundenzentrum sofort, bei elektronischer Beantragung spätestens nach zehn Werktagen ab Antrag). Der Kunde teilt der SWK unverzüglich Änderungen seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse und seiner Festnetz- oder Mobilfunknummer mit.

|                      |   |
|----------------------|---|
| Ort / Datum *        |   |
| Unterschrift Kunde * | X |

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an die Stadtwerke Konstanz GmbH zurücksenden. Nur vollständig ausgefüllte Aufträge können bearbeitet werden.

## Von der SWK auszufüllen

|   |   |
|---|---|
| Vertragsnummer der Karte                |   |
| Kartennummer                            |   |
| Die Ladekarte wurde                     | <input type="checkbox"/> per Post versandt <input type="checkbox"/> persönlich überreicht |
| Kundengruppe und ggf. Förderung geprüft |   |
| Datum und Unterschrift Mitarbeiter SWK  | X   |

# Antrag auf Nutzung der Stromladekarte der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) durch Privatkunden

Elektromobilität – Ladekarte für Privatkunden 03-2.19

## 1. Kunde (\* Pflichtfelder)

|                               |                               |       |  |
|-------------------------------|-------------------------------|-------|--|
| <input type="checkbox"/> Herr | <input type="checkbox"/> Frau | Titel |  |
| Vorname * / Name *            |                               |       |  |
| Geburtsdatum                  |                               |       |  |
| Straße * / Hausnummer *       |                               |       |  |
| PLZ * / Ort *                 |                               |       |  |
| Telefon * / Mobil *           |                               |       |  |
| E-Mail *                      |                               |       |  |
| SWK-Kundennummer *            |                               |       |  |

## 2. Angaben zum Elektrofahrzeug

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Hersteller *          |  |
| Typ *                 |  |
| Baujahr des Fahrzeugs |  |
| Tag der Erstzulassung |  |

## 3. Kosten und Laufzeit

(1) Die Nutzungskosten sind abhängig von der Kundengruppe.

Bitte kreuzen Sie die für Sie zutreffende Kundengruppe an (Pflichtfeld):

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ÖkostromPlus-Kunde der SWK | <input type="checkbox"/> Enspire-Kunde |
| <input type="checkbox"/> Ökostrom-Kunde der SWK     |  |

(2) Die Nutzungskosten betragen (Preisdarstellung inkl. MwSt.):

|   | ÖkostromPlus-/<br>Enspire-Kunde | Ökostrom-<br>Kunde |
|---|---------------------------------|--------------------|
| Ladekarte für deutschlandweites Laden an allen Ladepunkten des ladenetz.de-Verbunds | 5 Euro pro Monat                | 10 Euro pro Monat  |
| Roaming-Option für (inter-) nationales Laden an den Ladepunkten der Roaming-Partner | 5 Euro pro Monat                | 5 Euro pro Monat   |

Bitte ankreuzen, wenn Sie mit der Ladekarte zusätzlich auch die Roaming-Option nutzen möchten. Hinweis: Beachten Sie Ziffer 8.2 der AGB.

- (3) Die Nutzungskosten werden mindestens einmal jährlich zum 31.12. eines Kalenderjahres abgerechnet und sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung beim Kunden fällig.
- (4) **Der Vertrag zwischen der SWK und dem Kunden beginnt ab Zugang der Ladekarte beim Kunden und endet am 31.12. eines Kalenderjahres. Dieser Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf gekündigt wird.** Das Recht der SWK zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unbenommen.
- (5) **Die Kündigung kann in Schriftform, elektronischer Form oder Textform erfolgen.**
- (6) Der Kunde ist verpflichtet, die Ladekarte zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung an die SWK zurückzugeben.
- (7) Beginnt die Stromversorgung des Kunden durch die SWK zu einem späteren Zeitpunkt, werden bis zum Start der Belieferung 20 Euro pro Monat für die Nutzung der Ladekarte fällig. Gleiches gilt, wenn die Stromversorgung des Kunden durch die SWK zu einem früheren Zeitpunkt endet.

Bitte ankreuzen, wenn Sie die Ladekarte bereits vor Beginn der Stromversorgung durch die SWK nutzen möchten. Dadurch werden bis zum Start der Belieferung 20 Euro pro Monat fällig. Hinweis: Beginnt die Stromversorgung durch die SWK nicht später als 6 Wochen nach Antragsstellung, wird keine erhöhte Gebühr berechnet.

## 4. Neuwagen-Förderung

Neuwagen (Erstzulassung innerhalb der letzten 6 Monate ab Antragsdatum, bitte Kopie des Fahrzeugscheins beilegen)

Ja  Nein

Die Stadtwerke Konstanz GmbH fördert den Kauf eines Neuwagens in Abhängigkeit von der Kundengruppe wie folgt:

| Kunden im Tarif  | ÖkostromPlus oder Enspire                            | übrige Stromtarife                |
|------------------|--|-----------------------------------|
| Fördergegenstand | Kostenlose Ladekarte und Roaming-Option für 3 Monate | Kostenlose Ladekarte für 3 Monate |

## 5. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die beigegefügt bzw. umseitig abgedruckten „Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der SWK für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte“ (Stand: März 2019) Anwendung. Dieser Vertragstext und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich im Internet unter [www.stadtwerke-konstanz.de](http://www.stadtwerke-konstanz.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

## 6. SEPA-Lastschrift-Mandat

zu Gunsten der Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK0000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich ermächtige die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Vorname / Name Kontoinhaber       |   |
| Straße / Hausnummer               |   |
| PLZ / Ort                         |   |
| Kreditinstitut (Name oder BIC)    |   |
| IBAN                              |   |
| Datum / Unterschrift Kontoinhaber | X |

## 7. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung (Werbung und Marktforschung)

**Für uns stehen Sie als Kunde mit Ihren Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt unseres Handelns. Schenken Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverwendung und genießen Sie exklusive Vorteile, Sonderkonditionen und bislang unbekannte Einblicke in unser Unternehmen. Wir haben für jeden das passende Angebot sowie die richtige Information zur richtigen Zeit. Vielen Dank für Ihr Vertrauen:**

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Dienstleister (Stadtwerke Konstanz GmbH, abgekürzt „SWK“) die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse, Angaben zum Elektrofahrzeug) für an mich gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen der SWK sowie zur Marktforschung verarbeitet (Vertragsangebote zu den Produkten Strom, Gas, Wasser, Elektromobilität, Erdgasmobilität, Telekommunikation, öffentlicher Nahverkehr und Fährschiffsverkehr sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu).

Ich willige ebenfalls ein, dass die Tochtergesellschaften der SWK (Bädergesellschaft Konstanz mbH (BGK), Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) und die Bodensee-Hafen-Gesellschaft (BHG)) die hier erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten und verwenden dürfen, um mir auf mich angepasste Werbung zu senden sowie Marktforschung durchführen zu können, und diese Daten zu diesen Zwecken an diese Tochtergesellschaften weitergegeben werden dürfen.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Mir entstehen durch die Nichterteilung oder den Widerruf der Einwilligung keine Nachteile. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de).

Datum / Unterschrift Kunde X

## 8. Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Telefon: 07531 803-2000 / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die

Duplikat für Ihre Unterlagen

Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 9. Erklärung des Kunden

Hiermit bestätigt der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten und den Erhalt der Ladekarte (bei Beantragung im Kundenzentrum sofort, bei elektronischer Beantragung spätestens nach zehn Werktagen ab Antrag). Der Kunde teilt der SWK unverzüglich Änderungen seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse und seiner Festnetz- oder Mobilfunknummer mit.

|                      |   |
|----------------------|---|
| Ort / Datum *        |   |
| Unterschrift Kunde * | X |

### Von der SWK auszufüllen

|   |   |
|---|---|
| Vertragsnummer der Karte                |   |
| Kartennummer                            |   |
| Die Ladekarte wurde                     | <input type="checkbox"/> per Post versandt <input type="checkbox"/> persönlich überreicht |
| Kundengruppe und ggf. Förderung geprüft |   |
| Datum und Unterschrift Mitarbeiter SWK  | X   |

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Konstanz GmbH für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte

## 1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags zwischen der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) und dem Kunden ist die Nutzung der von der SWK und den der Elektromobilitätskooperation „ladenetz.de“ angehörenden Kooperationspartnern betriebenen Stromladestationen durch den Kunden zur Beladung seines in Ziffer 2 des Auftragsformulars genannten Elektrofahrzeugs mit Elektrizität. Kooperationspartner von ladenetz.de sind Stadtwerke im Verbund von ladenetz.de, auch Stadtwerke-Partner genannt, sowie Kooperationspartner, die keine Stadtwerke sind, auch Roaming-Partner genannt. Stadtwerke-Partner und Roaming-Partner werden gemeinsam als ladenetz.de-Kooperationspartner bezeichnet. Ein Anspruch des Kunden auf Nutzung der Ladeinfrastruktur eines ladenetz.de-Kooperationspartners besteht für den Kunden nicht. Durch geänderte oder auslaufende ladenetz.de-Kooperationsverträge oder Roamingabkommen kann auch eine Lademöglichkeit wieder entfallen. Diesbezüglich gilt stets die aktuelle Listung unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de).

## 2 Anwendungsbereich

- 2.1. Der Kunde erhält nach Antragstellung und erfolgter Annahme des Antrags durch die SWK die Möglichkeit, die Ladeinfrastruktur der SWK zu nutzen und sein in Ziffer 2 des Auftragsformulars genanntes Elektrofahrzeug an den Ladesäulen aufzuladen. Ein Anspruch des Kunden auf Vertragsschluss mit der SWK besteht nicht. Die Authentifizierung und Nutzung der Ladesäulen kann der Kunde vornehmen durch Authentifizierung und Nutzung der Ladesäulen mittels Ladekarte (siehe dazu Nutzungseinschränkungen unter Ziffer 3). Der Kunde erhält hierzu von der SWK eine Ladekarte, mit der er sich authentifiziert und die Ladesäulen zum Gebrauch freischalten kann.
- 2.2. Die Ladekarte ist Eigentum der SWK. Sie ist auf Verlangen der SWK an diese unverzüglich zurückzugeben. Durch Rückgabe der Ladekarte wird ebenfalls die Vertragsnummer gesperrt. Ein Verlust der Karte ist der SWK unverzüglich mitzuteilen.
- 2.3. Die Weitergabe der Ladekarte der SWK an Dritte ist untersagt. Bei Verstoß gegen das Weitergabeverbot wird die SWK die Karte unverzüglich zurückverlangen. Der Kunde wird die Karte unverzüglich an die SWK zurückgeben.
- 2.4. Die Zugangskarte bzw. Vertragsnummer berechtigen den Besitzer zur Nutzung sämtlicher Ladeinfrastruktur der SWK, die mit dem ladenetz.de-Logo gekennzeichnet ist, und der Ladenetz-Stadtwerke-Partner. Die Ladeinfrastruktur der SWK sowie das ladenetz.de-Logo sind auf der Webseite der SWK unter [www.stadtwerke-konstanz.de/elektromobilitaet](http://www.stadtwerke-konstanz.de/elektromobilitaet) einzusehen.
- 2.5. Der Kunde kann bei entsprechender Auswahl mit den Authentifizierungsmerkmalen der SWK (Zugangskarte) gegen ein zusätzliches Entgelt (vgl. Ziffer 3 (2) des Auftragsformulars) auch die im Roaming angebotenen Ladesäulen von Partnern verwenden (Details siehe Ziffer 8 Roaming). Roaming im vorbezeichneten Sinne heißt, dass der Kunde auf die erweiterte Infrastruktur zugreifen kann, das heißt auf die Ladesäulen, die nicht von den Ladenetz-Stadtwerke-Partnern errichtet wurden.

## 3 Nutzungsbedingungen

- 3.1. Die Ladestationen der SWK sowie der Ladenetz-Kooperationspartner (Stadtwerke- und Roaming-Partner) sind ausschließlich bestimmungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu benutzen. Die Nutzung ist der Bedienungsanleitung an den Ladestationen zu entnehmen. Für die Nutzung der Ladeinfrastruktur der Ladenetz-Kooperationspartner sind die jeweiligen Nutzungsbedingungen und Bedienungsanleitungen zu befolgen. An den Ladestationen dürfen ausschließlich für den Personentransport geeignete Elektrofahrzeuge geladen werden. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist untersagt.
- 3.2. Der Ladevorgang wird durch Autorisierung des Kunden freigegeben und endet durch das Ziehen des Steckers. Eine Manipulation der Ladestation ist untersagt.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden.
- 3.4. Der Kunde hat sicher zu stellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehalteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Die Benutzung von Verlängerungskabeln oder einer zweiten Kabelgarnitur durch den Kunden ist untersagt.
- 3.5. Schäden oder Fehlermeldungen an den Ladestationen der SWK sind der SWK unverzüglich zu melden und zwar über die Servicenummer 07531 803-1. Störungen oder Defekte an Ladeinfrastrukturen von Ladenetz-Kooperationspartnern hat der Kunde ebenfalls dem jeweiligen Partner unverzüglich zu melden. Eine Nutzung der Ladeinfrastruktur darf in solch einem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.
- 3.6. Ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen wird durch Entzug der Ladeberechtigung geahndet. Entstandener Schaden wird dem Nutzer in Rechnung gestellt. Hiervon umfasst sind auch Schäden Dritter, die durch die unsachgemäße Benutzung der Ladesäule durch den Kunden entstehen.

## 4 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug stellt die SWK, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung. Die Mahngebühren betragen 2,50 Euro pro Mahnung. Lässt die SWK bei Zahlungsverzug den Betrag durch einen Beauftragten einziehen, stellt die SWK dem Kunden die dadurch tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung.

## 5 Preisanpassungen

Änderungen der Preise sind nur auf den Zeitpunkt der jeweiligen Vertragsverlängerung möglich, erstmals zum Ablauf der vertraglichen Erstlaufzeit. Preisanpassungen werden nur wirksam, wenn die SWK dem Kunden die Änderungen spätestens zwei Monate vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. Ist der Kunde mit der mitgeteilten Preisanpassung nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde von der SWK in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

## 6 Außerordentliche Kündigung

Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche, fristlose Kündigung nach Ziffer 3 (4) des Auftragsformulars liegt insbesondere vor, wenn:

- a. der Kunde Bestimmungen dieses Antrags oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderhandelt.
- b. Zahlungsverzug: Wenn sich der Kunde mit zwei oder mehr fälligen Zahlungen der Nutzungskosten in Verzug befindet.

## 7 Haftung

- 7.1. Die SWK übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der Stromladestationen.
- 7.2. Der Antragsteller haftet für alle Schäden, die durch ihn oder mit der ihm übergebenen Zugangskarte durch Dritte an den Ladestationen verursacht werden. Das gilt auch für missbräuchliche Nutzungen gemäß Ziffer 8 Abs. 2 dieser AGB.
- 7.3. Die SWK haftet nicht für solche Schäden, die dadurch entstehen, dass die Ladestation entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.
- 7.4. Die Haftung der SWK sowie ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), sowie für Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Im Fall der leichtfahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung der Vertragsparteien auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

## 8 Roaming

- 8.1. Neben den Lademöglichkeiten, die der Kunde durch sein Authentifizierungsmerkmal (Stromladekarte) an den Ladesäulen der SWK sowie der Stadtwerke-Partner erhält, besteht die Möglichkeit auch die erweiterte Ladeinfrastruktur der Roaming-Partner zu nutzen.
- 8.2. Die SWK behält sich vor, bei konkreten Hinweisen auf missbräuchliches Nutzen der Roamingfunktionalität diese für die jeweilige Karte zu deaktivieren. Ein Beispiel für missbräuchliches Verhalten ist, wenn im Rahmen des Gebrauchs dieser Zugangskarte oder auch durch die Authentifizierung in zwei aufeinanderfolgenden Monaten bei einem Roaming-Partner mehr als die Hälfte aller Ladevorgänge stattfinden.

## 9 Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten / Widerspruchsrecht

- 9.1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO, Bundesdatenschutzgesetz – BDSG) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, 07531 803-0, [datsenschutz@stadtwerke-konstanz.de](mailto:datsenschutz@stadtwerke-konstanz.de)
- 9.2. Die Datenschutzbeauftragte der SWK steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter 07531 803-0, [datsenschutz@stadtwerke-konstanz.de](mailto:datsenschutz@stadtwerke-konstanz.de) zur Verfügung.
- 9.3. Die SWK verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Handynummer, Geburtsdatum (freiwillige Angabe), falls vorhanden: Kundennummer), Angaben zum Fahrzeug (Hersteller, Typ, Baujahr, Tag der Erstzulassung), Bankverbindungs- bzw. Zahlungsdaten unseres Kunden, Daten zum Zahlungsverhalten.
- 9.4. Die SWK verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
  - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
  - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWK oder Dritter erforderlich

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Konstanz GmbH für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte

ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

- d) Soweit der Kunde der SWK eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die SWK personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
- 9.5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 12.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunftsteilen (bspw. kreditreform), Abrechnungs- oder IT-Dienstleister (bspw. Wilken GmbH, smartlab Innovationsgesellschaft mbH), Druckereien (Südkurier GmbH, Digitaldruckhaus GmbH), andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
- 9.6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- 9.7. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 12.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der SWK an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
- 9.8. Der Kunde hat gegenüber der SWK Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- 9.9. Verarbeitet die SWK personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die SWK für die Dauer des Energielieferungsvertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Energielieferungsvertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der SWK als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten des Lieferanten mit.

§111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Str. 21-29, 78467 Konstanz, +49 7531 803-2000, [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de)

- 10.2. Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle Energie e. V. (Schlichtungsstelle) nach § 111b EnWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuweichen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.
- 10.3. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/2757240-0, Telefax: 030/2757240-69, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de). Allgemeine Informationen der Bundesnetzagentur zu Verbraucherrechten für den Bereich Elektrizität und Gas sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/22480-500 oder 01805/101000, Telefax: 030/22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).
- 10.4. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 11 Schlussbestimmungen

- 11.1. Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, selbst wenn die SWK derartigen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichende Vereinbarungen, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in Schriftform und bei Bezugnahme auf diesen Vertrag wirksam und von beiden Parteien zu unterzeichnen.
- 11.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung im Übrigen davon unberührt. Die SWK und der Kunde werden die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzen. Entsprechendes gilt für eine Lücke in der Vereinbarung.
- 11.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Konstanz.

Stand: März 2019

## Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der SWK ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die SWK wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die der SWK auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber der SWK aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die SWK wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de).

## 10 Streitbeilegungsverfahren

- 10.1. Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des §13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz /  
Fax-Nr.: 07531 803-2099 / [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den  
Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*)Unzutreffendes streichen.