

## 1. Kunde (\* Pflichtfelder)

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Titel	
Vorname * / Name *			
Geburtsdatum			
Straße * / Hausnummer *			
PLZ * / Ort *			
Telefon * / Mobil *			
E-Mail *			
SWK-Kundennummer <small>(sofern bereits Strom-Kunde)</small>			

Die SWK kann dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind der SWK unverzüglich in Textform mitzuteilen.

## 2. Angaben zum Elektrofahrzeug

Hersteller *	
Typ *	
Baujahr des Fahrzeugs	
Tag der Erstzulassung	

## 3. Kosten und Laufzeit

(1) Die Nutzungskosten sind abhängig von der Kundengruppe.

**Bitte kreuzen Sie die für Sie zutreffende Kundengruppe an (Pflichtfeld):**

<input type="checkbox"/>	Kunde im Tarif „SeeEnergie ÖkostromPlus“
<input type="checkbox"/>	Kunde in einem anderen „SeeEnergie Ökostrom“-Tarif
<input type="checkbox"/>	Andere (Kein Strom-Kunde der SWK)

(2) Die Nutzungskosten setzen sich zusammen aus einem Grundpreis und einem Arbeitspreis, siehe Preisblatt im Anhang. Die Höhe des Grundpreises ist abhängig von der Kundengruppe. Die Höhe des Arbeitspreises ist abhängig vom Standort, an dem geladen wird.

(3) Die Nutzungskosten werden monatlich abgerechnet und sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung beim Kunden fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich per E-Mail an die vom Kunden in Ziffer 1 angegebene E-Mail-Adresse. Abgerechnet wird der jeweilige Vormonat.

(4) Der Vertrag zwischen der SWK und dem Kunden beginnt ab Zugang der Ladekarte beim Kunden, bei persönlicher Abholung der Ladekarte im Kundenzentrum der SWK ab Zugang der Ladekarte beim Kunden. Bei postalischem Versand der Ladekarte beginnt der Vertrag mit dem Datum der Auftragsbestätigung, die dem Kunden zusammen mit der Ladekarte zugesendet wird.

(5) Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

(6) Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Das Recht der SWK zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unbenommen.

(7) Der Kunde ist verpflichtet, die Ladekarte zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung an die SWK zurückzugeben.

(8) Ändert sich die für die Abrechnung relevante Kundengruppe des Kunden, ist der Kunde verpflichtet, die SWK über die Änderung und den Zeitpunkt der Änderung zu informieren.

## 4. Neuwagen-Förderung

Neuwagen (Erstzulassung innerhalb der letzten 6 Monate ab Antragsdatum, bitte Kopie des Fahrzeugscheins beilegen)

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
-----------------------------	-------------------------------

Die Stadtwerke Konstanz GmbH fördert den Kauf eines Neuwagens wie folgt:

Kunden im Tarif	SeeEnergie ÖkostromPlus	in einem anderen „SeeEnergie Ökostrom“-Tarif
<b>Grundpreis entfällt für</b>	12 Monate	6 Monate

## 5. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die beigefügten bzw. umseitig abgedruckten „Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Konstanz GmbH für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte durch Privatkunden“ (Stand: Oktober 2019) Anwendung.

Dieser Vertragstext und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich im Internet unter [www.stadtwerke-konstanz.de](http://www.stadtwerke-konstanz.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

## 6. SEPA-Lastschrift-Mandat

Zu Gunsten der Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK00000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich ermächtige die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name Kontoinhaber	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Kreditinstitut (Name oder BIC)	
IBAN	
Datum / Unterschrift Kontoinhaber	X

## 7. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung (Werbung und Marktforschung)

**Für uns stehen Sie als Kunde mit Ihren Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt unseres Handelns. Schenken Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverwendung und genießen Sie exklusive Vorteile, Sonderkonditionen und bislang unbekannte Einblicke in unser Unternehmen. Wir haben für jeden das passende Angebot sowie die richtige Information zur richtigen Zeit. Vielen Dank für Ihr Vertrauen:**

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Dienstleister (Stadtwerke Konstanz GmbH, abgekürzt „SWK“) die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse, Angaben zum Elektrofahrzeug) für an mich gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen der SWK sowie zur Marktforschung verarbeitet (Vertragsangebote zu den Produkten Strom, Gas, Wasser, Elektromobilität, Erdgasmobilität, Telekommunikation, öffentlicher Nahverkehr und Fährschiffsverkehr sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu).

Ich willige ebenfalls ein, dass die Tochtergesellschaften der SWK (Bädergesellschaft Konstanz mbH (BGK), Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) und die Bodensee-Hafen-Gesellschaft (BHG)) die hier erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten und verwenden dürfen, um mir auf mich angepasste Werbung zu senden sowie Marktforschung durchführen zu können, und diese Daten zu diesen Zwecken an diese Tochtergesellschaften weitergegeben werden dürfen.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Mir entstehen durch die Nichterteilung oder den Widerruf der Einwilligung keine Nachteile. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de).

Datum / Unterschrift Kunde	X
----------------------------	---

## 8. Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Telefon: 07531 803-2000 / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

# Antrag auf Nutzung der Stromladekarte der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) durch Privatkunden

Elektromobilität – Ladekarte für Privatkunden 10.19

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Erklärung des Kunden

Hiermit bestätigt der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten und den Erhalt der Ladekarte (bei Beantragung im Kundenzentrum sofort, bei elektronischer Beantragung mit Erhalt der Auftragsbestätigung durch die SWK per Post). Der Kunde teilt der SWK unverzüglich Änderungen seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse und seiner Festnetz- oder Mobilfunknummer mit.

Ort / Datum *	
Unterschrift Kunde *	X

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an die Stadtwerke Konstanz GmbH zurücksenden. Nur vollständig ausgefüllte Aufträge können bearbeitet werden.

## Von der SWK auszufüllen

Vertragsnummer der Karte	
Kartennummer	
Die Ladekarte wurde	<input type="checkbox"/> per Post versandt <input type="checkbox"/> persönlich überreicht
Kundengruppe und ggf. Förderung geprüft	
Datum und Unterschrift Mitarbeiter SWK	X

# Antrag auf Nutzung der Stromladekarte der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) durch Privatkunden

Elektromobilität – Ladekarte für Privatkunden 10.19

## 1. Kunde (\* Pflichtfelder)

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Titel	
Vorname * / Name *			
Geburtsdatum			
Straße * / Hausnummer *			
PLZ * / Ort *			
Telefon * / Mobil *			
E-Mail *			
SWK-Kundennummer <small>(sofern bereits Strom-Kunde)</small>			

Die SWK kann dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind der SWK unverzüglich in Textform mitzuteilen.

## 2. Angaben zum Elektrofahrzeug

Hersteller *	
Typ *	
Baujahr des Fahrzeugs	
Tag der Erstzulassung	

## 3. Kosten und Laufzeit

(1) Die Nutzungskosten sind abhängig von der Kundengruppe.

**Bitte kreuzen Sie die für Sie zutreffende Kundengruppe an (Pflichtfeld):**

<input type="checkbox"/>	Kunde im Tarif „SeeEnergie ÖkostromPlus“
<input type="checkbox"/>	Kunde in einem anderen „SeeEnergie Ökostrom“-Tarif
<input type="checkbox"/>	Andere (Kein Strom-Kunde der SWK)

(2) Die Nutzungskosten setzen sich zusammen aus einem Grundpreis und einem Arbeitspreis, siehe Preisblatt im Anhang. Die Höhe des Grundpreises ist abhängig von der Kundengruppe. Die Höhe des Arbeitspreises ist abhängig vom Standort, an dem geladen wird.

(3) Die Nutzungskosten werden monatlich abgerechnet und sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung beim Kunden fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich per E-Mail an die vom Kunden in Ziffer 1 angegebene E-Mail-Adresse. Abgerechnet wird der jeweilige Vormonat.

(4) Der Vertrag zwischen der SWK und dem Kunden beginnt ab Zugang der Ladekarte beim Kunden, bei persönlicher Abholung der Ladekarte im Kundenzentrum der SWK ab Zugang der Ladekarte beim Kunden. Bei postalischem Versand der Ladekarte beginnt der Vertrag mit dem Datum der Auftragsbestätigung, die dem Kunden zusammen mit der Ladekarte zugesendet wird.

(5) Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

(6) Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Das Recht der SWK zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unbenommen.

(7) Der Kunde ist verpflichtet, die Ladekarte zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung an die SWK zurückzugeben.

(8) Ändert sich die für die Abrechnung relevante Kundengruppe des Kunden, ist der Kunde verpflichtet, die SWK über die Änderung und den Zeitpunkt der Änderung zu informieren.

## 4. Neuwagen-Förderung

Neuwagen (Erstzulassung innerhalb der letzten 6 Monate ab Antragsdatum, bitte Kopie des Fahrzeugscheins beilegen)

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
-----------------------------	-------------------------------

Die Stadtwerke Konstanz GmbH fördert den Kauf eines Neuwagens wie folgt:

Kunden im Tarif	SeeEnergie ÖkostromPlus	
	in einem anderen „SeeEnergie Ökostrom“-Tarif	
<b>Grundpreis entfällt für</b>	12 Monate	6 Monate

## 5. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die beigefügten bzw. umseitig abgedruckten „Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Konstanz GmbH für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte durch Privatkunden“ (Stand: Oktober 2019) Anwendung.

Dieser Vertragstext und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich im Internet unter [www.stadtwerke-konstanz.de](http://www.stadtwerke-konstanz.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

## 6. SEPA-Lastschrift-Mandat

Zu Gunsten der Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK0000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich ermächtige die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name Kontoinhaber	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Kreditinstitut (Name oder BIC)	
IBAN	
Datum / Unterschrift Kontoinhaber	X

## 7. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung (Werbung und Marktforschung)

**Für uns stehen Sie als Kunde mit Ihren Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt unseres Handelns. Schenken Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverwendung und genießen Sie exklusive Vorteile, Sonderkonditionen und bislang unbekannte Einblicke in unser Unternehmen. Wir haben für jeden das passende Angebot sowie die richtige Information zur richtigen Zeit. Vielen Dank für Ihr Vertrauen:**

Ich erkläre mich einverstanden, dass der Dienstleister (Stadtwerke Konstanz GmbH, abgekürzt „SWK“) die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse, Angaben zum Elektrofahrzeug) für an mich gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen der SWK sowie zur Marktforschung verarbeitet (Vertragsangebote zu den Produkten Strom, Gas, Wasser, Elektromobilität, Erdgasmobilität, Telekommunikation, öffentlicher Nahverkehr und Fährschiffsverkehr sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu).

Ich willige ebenfalls ein, dass die Tochtergesellschaften der SWK (Bädergesellschaft Konstanz mbH (BGK), Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) und die Bodensee-Hafen-Gesellschaft (BHG)) die hier erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten und verwenden dürfen, um mir auf mich angepasste Werbung zu senden sowie Marktforschung durchführen zu können, und diese Daten zu diesen Zwecken an diese Tochtergesellschaften weitergegeben werden dürfen.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Mir entstehen durch die Nichterteilung oder den Widerruf der Einwilligung keine Nachteile. Der Widerruf ist zu richten an die Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de).

Datum / Unterschrift Kunde	X
----------------------------	---

## 8. Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz / Telefon: 07531 803-2000 / Fax: 07531 803-2099 / E-Mail: [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Duplikat für Ihre Unterlagen

# Antrag auf Nutzung der Stromladekarte der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) durch Privatkunden

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Erklärung des Kunden

Hiermit bestätigt der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten und den Erhalt der Ladekarte (bei Beantragung im Kundenzentrum sofort, bei elektronischer Beantragung mit Erhalt der Auftragsbestätigung durch die SWK per Post). Der Kunde teilt der SWK unverzüglich Änderungen seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse und seiner Festnetz- oder Mobilfunknummer mit.

Ort / Datum *	
Unterschrift Kunde *	X

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an die Stadtwerke Konstanz GmbH zurücksenden. Nur vollständig ausgefüllte Aufträge können bearbeitet werden.

## Von der SWK auszufüllen

Vertragsnummer der Karte	
Kartennummer	
Die Ladekarte wurde	<input type="checkbox"/> per Post versandt <input type="checkbox"/> persönlich überreicht
Kundengruppe und ggf. Förderung geprüft	
Datum und Unterschrift Mitarbeiter SWK	X

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Konstanz GmbH für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte durch Privatkunden

## 1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags zwischen der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) und dem Kunden ist die Nutzung der von der SWK und den der Elektromobilitätskooperation „ladenetz.de“ angehörenden Kooperationspartnern betriebenen Stromladestationen durch den Kunden zur Beladung seines in Ziffer 2 des Auftragsformulars genannten Elektrofahrzeugs mit Elektrizität. Kooperationspartner von ladenetz.de sind Stadtwerke im Verbund von ladenetz.de, auch Stadtwerke-Partner genannt, sowie Kooperationspartner, die keine Stadtwerke sind, auch Roaming-Partner genannt. Stadtwerke-Partner und Roaming-Partner werden gemeinsam als ladenetz.de-Kooperationspartner bezeichnet. Ein Anspruch des Kunden auf Nutzung der Ladeinfrastruktur eines ladenetz.de-Kooperationspartners besteht für den Kunden nicht. Durch geänderte oder auslaufende ladenetz.de-Kooperationsverträge oder Roamingabkommen kann auch eine Lademöglichkeit wieder entfallen. Diesbezüglich gilt stets die aktuelle Listung unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de).

## 2 Anwendungsbereich

- 2.1. Der Kunde erhält nach Antragstellung und erfolgter Annahme des Antrags durch die SWK die Möglichkeit, die Ladeinfrastruktur der SWK zu nutzen und sein in Ziffer 2 des Auftragsformulars genanntes Elektrofahrzeug an den Ladesäulen aufzuladen. Ein Anspruch des Kunden auf Vertragsschluss mit der SWK besteht nicht. Die Authentifizierung und Nutzung der Ladesäulen kann der Kunde vornehmen durch Authentifizierung und Nutzung der Ladesäulen mittels Ladekarte (siehe dazu Nutzungseinschränkungen unter Ziffer 3). Der Kunde erhält hierzu von der SWK eine Ladekarte, mit der er sich authentifiziert und die Ladesäulen zum Gebrauch freischalten kann.
- 2.2. Die Ladekarte ist Eigentum der SWK. Sie ist auf Verlangen der SWK an diese unverzüglich zurückzugeben. Durch Rückgabe der Ladekarte wird ebenfalls die Vertragsnummer gesperrt. Ein Verlust der Ladekarte ist der SWK unverzüglich mitzuteilen.
- 2.3. Die Weitergabe der Ladekarte der SWK an Dritte ist ebenso untersagt wie die Nutzung der Ladekarte für gewerbliche Zwecke. Bei Verstoß gegen das Weitergabeverbot wird die SWK die Ladekarte unverzüglich sperren und zurückverlangen. Der Kunde wird die Ladekarte unverzüglich an die SWK zurückgeben.
- 2.4. Die Ladekarte bzw. Vertragsnummer berechtigen den Besitzer zur Nutzung sämtlicher Ladeinfrastruktur der SWK, die mit dem ladenetz.de-Logo gekennzeichnet ist, und der Ladenetz-Stadtwerke-Partner. Die Ladeinfrastruktur der SWK sowie das ladenetz.de-Logo sind auf der Webseite der SWK unter [www.stadtwerke-konstanz.de/elektromobilitaet](http://www.stadtwerke-konstanz.de/elektromobilitaet) einzusehen.
- 2.5. Der Kunde kann auch die im Roaming angebotenen Ladesäulen von Roaming-Partnern verwenden (Details siehe Ziffer 8 Roaming). Roaming im vorbezeichneten Sinne heißt, dass der Kunde auf die erweiterte Infrastruktur zugreifen kann, das heißt auf die Ladesäulen, die nicht von den Ladenetz-Stadtwerke-Partnern errichtet wurden.

## 3 Nutzungsbedingungen

- 3.1. Die Ladestationen der SWK sowie der Ladenetz-Kooperationspartner (Stadtwerke- und Roaming-Partner) sind ausschließlich bestimmungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu benutzen. Die Nutzung ist der Bedienungsanleitung an den Ladestationen zu entnehmen. Für die Nutzung der Ladeinfrastruktur der Ladenetz-Kooperationspartner sind die jeweiligen Nutzungsbedingungen und Bedienungsanleitungen zu befolgen. An den Ladestationen dürfen ausschließlich für den Personentransport geeignete Elektrofahrzeuge geladen werden. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist untersagt.
- 3.2. Der Ladevorgang wird durch Autorisierung des Kunden freigegeben und endet durch das Ziehen des Steckers. Eine Manipulation der Ladestation ist untersagt.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden.
- 3.4. Der Kunde hat sicher zu stellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Die Benutzung von Verlängerungskabeln oder einer zweiten Kabelgarnitur durch den Kunden ist untersagt.
- 3.5. Schäden oder Fehlermeldungen an den Ladestationen der SWK sind der SWK unverzüglich zu melden und zwar über die Servicenummer 07531 803-1. Störungen oder Defekte an Ladeinfrastrukturen von Ladenetz-Kooperationspartnern hat der Kunde ebenfalls dem jeweiligen Partner unverzüglich zu melden. Eine Nutzung der Ladeinfrastruktur darf in solch einem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.
- 3.6. Ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen wird durch Entzug der Ladeberechtigung geahndet. Entstandener Schaden wird dem Nutzer in Rechnung gestellt. Hiervon umfasst sind auch Schäden Dritter, die durch die unsachgemäße Benutzung der Ladesäule durch den Kunden entstehen.
- 3.7. Für den Ersatz einer verlorenen oder defekten/zerstörten Ladekarte erheben die SWK ein Serviceentgelt von 20 Euro brutto.

## 4 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug stellt die SWK, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung. Die Mahngebühren betragen 2,50 Euro pro Mahnung. Lässt die SWK bei Zahlungsverzug den Betrag durch einen

Beauftragten einziehen, stellt die SWK dem Kunden die dadurch tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung.

## 5 Preisanpassungen

Änderungen der Preise sind nur zum Monatsersten möglich. Preisanpassungen werden nur wirksam, wenn die SWK dem Kunden die Änderungen spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. Ist der Kunde mit der mitgeteilten Preisanpassung nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde von der SWK in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

## 6 Außerordentliche Kündigung

Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche, fristlose Kündigung nach Ziffer 3 (4) des Auftragsformulars liegt insbesondere vor, wenn:

- a. der Kunde Bestimmungen dieses Antrags oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderhandelt.
- b. Zahlungsverzug: Wenn sich der Kunde mit zwei oder mehr fälligen Zahlungen der Nutzungskosten in Verzug befindet.

## 7 Haftung

- 7.1. Die SWK übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der Stromladestationen.
- 7.2. Der Antragssteller haftet für alle Schäden, die durch ihn oder mit der ihm übergebenen Ladekarte durch Dritte an den Ladestationen verursacht werden. Das gilt auch für missbräuchliche Nutzungen gemäß Ziffer 8 Abs. 2 dieser AGB.
- 7.3. Die SWK haftet nicht für solche Schäden, die dadurch entstehen, dass die Ladestation entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.
- 7.4. Die Haftung der SWK sowie ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), sowie für Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Im Fall der leichtfahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung der Vertragsparteien auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

## 8 Roaming

- 8.1. Neben den Lademöglichkeiten, die der Kunde durch sein Authentifizierungsmerkmal (Ladekarte) an den Ladesäulen der SWK sowie der Stadtwerke-Partner erhält, besteht die Möglichkeit auch die erweiterte Ladeinfrastruktur der Roaming-Partner zu nutzen.
- 8.2. Die SWK behält sich vor, bei konkreten Hinweisen auf missbräuchliches Nutzen der Roamingfunktionalität diese für die jeweilige Ladekarte zu deaktivieren. Ein Beispiel für missbräuchliches Verhalten ist, wenn im Zeitraum seit Vertragsbeginn mehr als die Hälfte aller Ladevorgänge an Ladepunkten von Roaming-Partnern stattfinden. Ein weiteres Beispiel für missbräuchliches Verhalten ist, wenn im Zeitraum seit Vertragsbeginn mehr als die Hälfte der bis dahin geladenen Strommenge an Ladepunkten von Roaming-Partnern geladen wurde.

## 9 Neuwagenförderung

- 9.1. Die Erstzulassung für den zu fördernden Neuwagen erfolgte innerhalb der letzten 6 Monate ab Antragsdatum.
- 9.2. Gefördert wird nur der Neuwagenkauf, kein Leasing oder Gebrauchtwagenkauf.
- 9.3. Der Neuwagen muss auf den Antragssteller zugelassen sein.
- 9.4. Pro Ladekarten-Antrag kann die Neuwagenförderung nur einmal in Anspruch genommen werden. Pro Antrag kann also nur einmal ein Neuwagen gefördert werden.
- 9.5. Pro Neuwagen kann die Förderung nur einmal in Anspruch genommen werden.
- 9.6. Berechtig für die Inanspruchnahme der Neuwagenförderung ist nur, wer in den letzten 6 Monaten kein Ladekarten-Kunde der SWK war.

## 10 Datenschutz

Datenschutzrechtliche Hinweise und Informationen zum Widerspruchsrecht erhält der Kunde in der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ des Lieferanten.

## 11 Streitbelegungsverfahren

- 11.1. Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des §13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Konstanz GmbH für die Nutzung von Stromladestationen mittels einer Stromladekarte durch Privatkunden

(Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Str. 21-29, 78467 Konstanz, +49 7531 803-2000, info@stadtwerke-konstanz.de

- 11.2. Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle Energie e. V. (Schlichtungsstelle) nach § 111b EnWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuhelfen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.
- 11.3. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/2757240-0, Telefax: 030/2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de. Allgemeine Informationen der Bundesnetzagentur zu Verbraucherrechten für den Bereich Elektrizität und Gas sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/22480-500 oder 01805/101000, Telefax: 030/22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.
- 11.4. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 12 Schlussbestimmungen

- 12.1. Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, selbst wenn die SWK derartigen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichende Vereinbarungen, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in Schriftform und bei Bezugnahme auf diesen Vertrag wirksam und von beiden Parteien zu unterzeichnen.
- 12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung im Übrigen davon unberührt. Die SWK und der Kunde werden die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzen. Entsprechendes gilt für eine Lücke in der Vereinbarung.
- 12.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Konstanz.

*Stand: Oktober 2019*

Ladekarte (gültig ab 1. Januar 2020)

Nutzungskosten		Kunden im Tarif „SeeEnergie Öko- stromPlus“	Kunden in einem anderen „SeeEnergie Ökostrom“-Tarif	Andere*
Arbeitspreis brutto (netto) für Ladevorgänge an Ladestationen der Stadtwerke Konstanz	Cent / kWh	29,00 (24,370)	29,00 (24,370)	29,00 (24,370)
Arbeitspreis brutto (netto) für Ladevorgänge an Ladestationen der ladenetz Stadtwerke-Partner	Cent / kWh	37,00 (31,092)	37,00 (31,092)	37,00 (31,092)
Grundpreis brutto (netto) für die Nutzung der Ladekarte der Stadtwerke Konstanz	Euro / Monat	3 Euro (2,52)	6 Euro (5,04)	9 Euro (7,56)

\* bspw. auch Erdgas-Kunden in Deutschland und der Schweiz

Roaming-Option (gültig ab 1. Januar 2020)

Nutzungskosten		Kunden im Tarif „SeeEnergie Öko- stromPlus“	Kunden in einem anderen „SeeEnergie Ökostrom“-Tarif	Andere*
Arbeitspreis brutto (netto) für Ladevorgänge an Ladestationen der ladenetz-Roaming-Partner AC	Cent / kWh	49,00 (41,176)	49,00 (41,176)	49,00 (41,176)
Arbeitspreis brutto (netto) für Ladevorgänge an Ladestationen der ladenetz-Roaming-Partner DC	Cent / kWh	59,00 (49,580)	59,00 (49,580)	59,00 (49,580)

\* bspw. auch Erdgas-Kunden in Deutschland und der Schweiz

Hinweis zur Roaming-Option:  
Bitte beachten Sie, dass die Roaming-Option als Ergänzung gedacht ist, zur Nutzung in Ausnahmefällen, bspw. wenn auf Reisen kein Ladepunkt eines Stadtwerke-Partners verfügbar ist.  
Beachten Sie dazu auch Ziffer 8.2 der AGB.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sieht unter anderem Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) vor. Beim Abschluss und der Erfüllung von Dienstleistungsverträgen werden häufig nicht nur Daten unseres Kunden selbst erhoben, sondern gegebenenfalls auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen, etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner für den Dienstleistungsvertrag. Gerne möchten wir Sie daher als unseren Kunden oder als dessen Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfe über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren. Diese Information gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, die keinen Personenbezug (s.o.) aufweisen.

**1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, 07531 803-0, datenschutz@stadtwerke-konstanz.de Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter 07531 803-0, datenschutz@stadtwerke-konstanz.de gerne zur Verfügung.

**2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

**2.1 Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:**

Daten unseres Kunden:

- Identifikations- und Kontaktdaten (Anrede (freiwillige Angabe), Familien- und Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- und Handynummer, Geburtsdatum (freiwillige Angabe), Kundennummer (falls vorhanden), Vertrags- und Kartennummer der Ladekarte),
  - Angaben zum Fahrzeug (Hersteller, Typ, Baujahr, Tag der Erstzulassung),
  - Daten zu den Ladevorgängen (Standort-ID, Standort-Adresse, geladene Strommenge, Beginn, Ende und Dauer des Ladevorgangs, Ladepunkt-Typ, Beginn und Ende Zählerstand)
  - Abrechnungsdaten (Bankverbindungsdaten) und
  - Daten zum Zahlungsverhalten
- Daten von Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres Kunden:
- Kontaktdaten (Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und
  - Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z. B. Dipl.-Ing., Leiter Vertrieb).

**2.2 Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:**

- Erfüllung des Dienstleistungsverhältnisses mit unserem Kunden und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Direktwerbung und Marktforschung betreffend unseren Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Telefonwerbung betreffend unsere privaten Kunden (keine Gewerbetreibenden) auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit uns gegenüber (Kontaktdaten unter 1.) widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

**3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – soweit im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke jeweils erforderlich – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Tochter- und Konzerngesellschaften,
- Auskunfteien (bspw. creditreform),
- Abrechnungs- oder IT-Dienstleister (bspw. Wilken GmbH, co.met GmbH, Südwestdeutsche Stromhandels GmbH)
- Ablesedienstleister (bspw. Eltel Infranet GmbH),
- Druckereien (bspw. Südkurier GmbH, Digitaldruckhaus GmbH)
- andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

**4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

**5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen

gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, oder bis Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung widersprechen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen.

**6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

**7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des Dienstleistungsverhältnisses hat unser Kunde uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Dienstleistungsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich unser Kunde einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls unser Kunde es wünscht, weiteren Dritten – kann das Dienstleistungsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

**8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Dienstleistungsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

**9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Dienstleistungsverhältnisses mit unserem Kunden von diesem oder von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet, zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreibern, erhalten.

**Widerspruchsrecht**

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen (beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Vertragspartners an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist an Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, info@stadtwerke-konstanz.de zu richten.



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, D-78467 Konstanz /  
Fax-Nr.: 07531 803-2099 / [info@stadtwerke-konstanz.de](mailto:info@stadtwerke-konstanz.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den  
Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*)Unzutreffendes streichen.