

Wir versorgen Sie bereits mit Ökostrom oder Erdgas und Sie ziehen demnächst um oder sind bereits umgezogen?

Wir kümmern uns gerne für Sie. Damit alles klappt, benötigen wir lediglich einige wichtige Daten von Ihnen. Am einfachsten und selbstverständlich kostenlos melden Sie Ihren bestehenden Ökostrom- oder Erdgasvertrag online um. In nur drei Schritten führt Sie unser Kundenportal durch alle wesentlichen Fragen: stadtwerke-konstanz.de/kundenportal

Sie haben noch keinen Zugang für unser Kundenportal?

Kein Problem - mit nur wenigen Klicks und völlig kostenlos können Sie einen solchen anlegen. Dafür benötigen Sie lediglich Ihre **Kunden- und Zählernummer**. Beides finden Sie auf den meisten unserer Schreiben, beispielsweise Ihrer letzten Jahresrechnung. Neben der schnellen Möglichkeit Ihren Umzug zu melden, ermöglicht Ihnen das Kundenportal weitere tolle Services. So können Sie beispielsweise Ihre Vertragsdaten jederzeit einsehen und anpassen. Probieren Sie es gleich aus.

Falls Sie sich nicht für das Serviceportal registrieren möchten, können Sie Ihre Daten auch mithilfe unseres Umzugsformulars an uns übermitteln. Wir kümmern uns dann gerne um alles Weitere.

Wann müssen Sie Ihren Umzug frühestens/spätestens an uns melden?

Sobald Ihr Umzugstermin feststeht, können Sie Ihren bestehenden Energievertrag bei uns umziehen oder einen neuen abschließen. Es ist sinnvoll, uns Ihren Umzug schnellstmöglich zu melden, sodass zu Ihrem Einzug an Ihrer neuen Adresse alles vorbereitet ist. Nennen Sie uns dabei immer Ihren Einzugstermin.

Sollten Sie im ganzen Umzugsstress vergessen haben uns über Ihren Umzug zu informieren, können Sie das selbstverständlich **auch noch nachträglich**. Geben Sie uns bestenfalls gleich Bescheid.

Welche Daten benötigen wir von Ihnen?

Generell gilt, je mehr Informationen wir haben, desto einfacher können wir Ihren Umzug für Sie vornehmen. Aber keine Sorge: Unsere Formulare fragen Sie nach den wesentlichen Informationen. Wichtig sind vorerst vor allem Ihre **neue Anschrift und Ihr geplanter Einzugstermin**. Idealerweise haben Sie auch bereits die **Zählernummer** Ihres neuen Zuhauses griffbereit, um sie bei der Ummeldung Ihres Vertrags mit anzugeben.

Am Tag Ihres Auszugs aus dem alten und des Einzugs in das neue Zuhause müssen Sie dann noch an die aktuellen Zählerstände denken. **Lesen Sie den Zählerstand sowohl in Ihrer alten, als auch in der neuen Wohnung ab** und übermitteln Sie beides, bestenfalls unter Angabe der jeweiligen Zählernummer, an uns. Tipp: Auch die erfassten Zählerstände können Sie ganz bequem über unser Serviceportal an uns melden. Selbstverständlich können Sie auch anrufen oder eine E-Mail schicken.

Sie verlassen Konstanz?

Vielleicht möchten Sie auch an Ihrem neuen Wohnort weiterhin ein wenig "Konstanz im Leben" und uns als Ihren Energieversorger mit an Ihren neuen Wohnort nehmen. Wir liefern fast **in ganz Deutschland Ökostrom und klimaneutrales Gas**.

Welche Tarife in Ihrem neuen Zuhause verfügbar sind, sagt Ihnen unser Tarifberater stadtwerke-konstanz.de/tarifberater oder das Serviceportal.

Sie haben Fragen?

Wir sind selbstverständlich jederzeit gerne für Sie da. Sie erreichen uns telefonisch (07531 803-0), per E-Mail (info@stadtwerke-konstanz.de) oder persönlich im Kundenzentrum in der Max-Stromeyer-Straße 21a.



Wir wünschen Ihnen einen guten Start im neuen Zuhause und sind auch weiterhin an Ihrer Seite.