

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Erwerb und Nutzung des Handytickets über die Mein Konstanz App der Stadtwerke Konstanz GmbH (AGB Handyticket) und Hinweise zum Datenschutz**

Über die Applikation „Handytickets“ in der Mein-Konstanz-App wird es Kunden ermöglicht, verschiedene Fahrscheine für die Mobilitäts- und Freizeitdienste der Stadtwerke Konstanz GmbH zu erwerben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die App „Mein Konstanz“ der Stadtwerke Konstanz GmbH.

### **1 Leistungen des Internetportals Handytickets**

Über Handytickets hinterlegen Kunden im Rahmen der Registrierung ihre Daten (Stammdaten, Kommunikations- und Adresdaten) und erteilen für die Abrechnung der zu erwerbenden Tickets ein SEPA-Lastschriftmandat. Der Kunde hat die Möglichkeit, über „Handytickets“ verschiedene Tickets in Form von In-App-Käufen zu erwerben, welche dann zum 15. des Folgemonats über das erteilte SEPA-Lastschriftmandat als eine Monatssumme eingezogen werden. Den Kunden wird eine Übersicht der bereits erworbenen Tickets aufgeteilt nach Monaten als Abrechnungs- und Rechnungsinformation innerhalb der App angeboten.

### **2 Vertragspartner der Kunden**

2.1 Vertragspartner der Kunden für die Erbringung der Leistungen von „Handytickets“ ist die Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz (SWK).

2.2 Nimmt der Kunde innerhalb der Applikation „Handyticket“ Leistungen in Anspruch, so schließt der Kunde über diese Leistung einen kostenpflichtigen Vertrag mit der Stadtwerke Konstanz GmbH. Auf diesen Vertrag finden auch die Allgemeinen Beförderungsbedingungen Anwendung.

### **3 Registrierung und Gegenleistung**

3.1 Bevor Kunden die Inhalte der Applikation „Handytickets“ nutzen können, müssen sie innerhalb der Mein Konstanz App die Kachel „Handytickets“ aufrufen und sich durch Angabe ihrer E-Mail-Adresse als Nutzernamen und Festlegung eines frei wählbaren Passworts sowie der Erfassung der weiteren Kundenstammdaten registrieren und ihr Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen erklären.

3.2 Die Stadtwerke Konstanz GmbH behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Kunden zu prüfen. Nach erfolgreichem Abschluss der Registrierung erhalten Kunden eine E-Mail mit der Bestätigung der erfolgten Registrierung an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.

3.3 Bei unzutreffender Angabe persönlicher Informationen bei der Registrierung und bei der Nutzung sowie bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht behält sich die Stadtwerke Konstanz GmbH das Recht vor, den Zugang des Kunden für „Handytickets“ vorübergehend bis zur Aufklärung des Sachverhalts zu sperren. Bei wiederholten Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht trotz erfolgter Aufforderungen durch die Stadtwerke Konstanz GmbH, die Zuwiderhandlungen zu unterlassen, ist die Stadtwerke Konstanz GmbH berechtigt, den Zugang des Kunden dauerhaft zu sperren und die Daten des Kunden nach Ablauf von 60 Tagen zu löschen, nachdem dem Kunden eine Möglichkeit zur Verfügung gestellt wurde, die von ihm bereitgestellten Daten innerhalb dieses Zeitraums abzurufen und anderweitig zu speichern.

3.4 Eine erneute Registrierung ist insbesondere dann nicht zulässig, wenn der Zugang eines Kunden bereits von den Stadtwerke Konstanz GmbH gem. Ziffer 3.3 gesperrt oder dauerhaft gelöscht worden ist.

3.5 Es sind nur volljährige natürliche Personen zur Registrierung zugelassen. Minderjährige sind von der Registrierung als Kunde ausgeschlossen.

3.6 Die angefragten Pflichtangaben gemäß Ziffer 1 müssen bei der Registrierung vollständig und korrekt angegeben werden. Eine Registrierung unter Angabe unzutreffender oder unvollständiger Angaben ist unzulässig. Bei Angabe unzutreffender oder unvollständiger Angaben behält sich die Stadtwerke Konstanz GmbH das Recht gemäß Ziffer 3.3 auf vorübergehende bzw. dauerhafte Sperrung und ggf. Löschung des Zugangs vor.

3.7 Bei der Registrierung müssen die Kunden eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Die Angabe eines Nicknames ist unzulässig.

3.8 Das Passwort für „Handytickets“ ist geheim zu halten. Eine Weitergabe des Passworts an Dritte ist unzulässig. Bei unberechtigter Weitergabe des Passwortes behält sich die Stadtwerke Konstanz GmbH das Recht gemäß Ziffer 3.3 vor. Bei Verlust des Passwortes bzw. bei Verdacht einer Kenntniserlangung durch Dritte sind Kunden von „Handytickets“ verpflichtet, die Stadtwerke Konstanz GmbH unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen und das Passwort unverzüglich über die innerhalb von „Handytickets“ angebotene Option zu ändern.

#### **4 Erteilung SEPA-Lastschriftmandat**

4.1 Kunden von „Handyticket“ können sich nach erfolgter Registrierung innerhalb „Handyticket“ frei bewegen. Um einen Ticketkauf fallabschließend durchzuführen, bedarf es der Anlage eines SEPA-Lastschriftmandats unter Angabe der nötigen Kundenstamm und Bankdaten (Bank, IBAN, BIC), sowie der Signatur im Unterschriftsfeld per Smartphone.

4.2 Die angefragten Angaben zur Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats gemäß Ziffer 4.1 müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Eine Nutzung der Services unter Angabe unzutreffender oder unvollständiger oder fremder Angaben ist unzulässig und rechtswidrig. Bei Angabe unzutreffender oder unvollständiger Angaben behält sich die Stadtwerke Konstanz GmbH das Recht gemäß Ziffer 3.3 auf vorübergehende bzw. dauerhafte Sperrung und ggf. Löschung des Zugangs, bzw. der Einleitung rechtlicher Schritte vor.

#### **5 SEPA-Mandatsreferenznummer und Monatsabrechnung**

5.1 Nach Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats wird eine Mandatsreferenznummer erzeugt, welche im Kundenbereich „Handyticket“ jederzeit einsehbar ist.

5.2 Auf Basis des durch den Kunden erteilten SEPA-Lastschriftmandats erfolgt die Abrechnung der im Vormonat angefallenen Ticketkäufe zum 15. des Folgemonats in einer Summe. Diese Summe und einzelnen Buchungen, aus denen sich diese Summe zusammensetzt ist jederzeit und rückwirkend innerhalb „Handytickets“ einsehbar und dient als Abrechnung. Ein gesondertes monatliches Abrechnungsschreiben wird nicht erstellt.

#### **6 Vergütung**

6.1 Die Registrierung für und die Nutzung von „Handytickets“ ist für Kunden kostenlos.

6.2 Die Stadtwerke Konstanz GmbH weist darauf hin, dass die Nutzung des Services über „Handytickets“ mit Kosten verbunden sein kann (z.B. der Erwerb von Tickets).

#### **7 Haftung**

7.1 Die Stadtwerke Konstanz GmbH haftet gegenüber den Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 In sonstigen Fällen haftet die Stadtwerke Konstanz GmbH, soweit nicht in Ziffer 7.3 abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung der Stadtwerke Konstanz GmbH vorbehaltlich Ziffer 7.3 ausgeschlossen.

## **8 Beendigung der Nutzung, Datenportabilität**

8.1 Die Nutzung der Funktion „Handytickets“ endet mit endgültiger Löschung des Zugangs und der Daten des Kunden gemäß Ziffer 3.3 durch die Stadtwerke Konstanz GmbH oder durch entsprechende Erklärung des Kunden gegenüber der Stadtwerke Konstanz GmbH, dass er die Nutzung von „Handytickets“ beenden möchte. Die Nutzung der Funktion „Handytickets“ ist an den Nutzer gebunden und nicht vererbbar.

8.2 Bei Beendigung der Nutzung stellt die Stadtwerke Konstanz GmbH dem Kunden auf Wunsch eine Möglichkeit zur Verfügung, die Daten, die die Stadtwerke Konstanz GmbH im Rahmen der Nutzung der Funktion „Handytickets“ vom Kunden bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format abzurufen oder die Stadtwerke Konstanz GmbH aufzufordern, diese Daten einem anderen Diensteanbieter zur Verfügung zu stellen.

## **9. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Als Ihre Stadtwerke informieren wir Sie nachfolgend gemäß Art. 13 ff. DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

9.1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, 07531 803-0, [datenschutz@stadtwerke-konstanz.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-konstanz.de). Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter 07531 803-0, [datenschutz@stadtwerke-konstanz.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-konstanz.de), gerne zur Verfügung.

9.2 Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Stammdaten (Anrede, Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Passwort, Kundennummer)
- Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten (Vertragsart und erworbene Tickets)
- Zahlungsinformationen (Bankverbindung, Signatur, SEPA-Lastschriftmandat)

9.3 Wofür verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung hinsichtlich des Ticketkaufs. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags erforderlich. Außerdem verarbeiten wir ihre Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben erfolgt die Datenverarbeitung auch zu Zwecken der Direktwerbung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, um mit Ihnen per E-Mail in der Form eines Newsletters in Kontakt zu treten. In diesem Fall darf die Stadtwerke Konstanz ihre personenbezogenen Daten an ihre verbundenen Unternehmen im Sinne des § 15 AktG zum Zweck der Werbung für Produkte und Dienstleistungen per E-Mail weitergeben. Unternehmen im vorgenannten Sinne sind die Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB), die BGK – Bädergesellschaft Konstanz mbH, die Bodensee-Hafen-Gesellschaft (BHG) und die Katamaran-Reederei Bodensee GmbH & Co. KG.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerrufs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken erforderlich ist.

Den Newsletter können Sie über Ihren Account oder durch einen Link innerhalb jedes Newsletters jederzeit wieder deaktivieren. Darüber hinaus können Sie den Widerruf schriftlich an die Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz oder [datenschutz@swk.de](mailto:datenschutz@swk.de) richten.

#### 9.4 An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Abrechnungs- oder IT-Dienstleister
- Schwestergesellschaften der SWK
- Andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

#### 9.5 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der EU findet nicht statt.

#### 9.6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten werden zu den oben genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist, bzw. solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen. Ihre Stamm-, Vertrags- und Zahlungsdaten werden 10 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehungen gelöscht.

#### 9.7 Besteht eine Pflicht, die Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie die oben genannten personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten kann das Vertragsverhältnis nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

#### 9.8 Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),

Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),

Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),

Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),

Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Königstraße 10a, 70173 Stuttgart

Tel.: 0711/61 55 41 - 0

Fax: 0711/61 55 41 - 15

E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

Internet: <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

9.9 Weitere Einzelheiten zum Datenschutz, insbesondere zu Auskunftsrechten, ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Stadtwerke Konstanz GmbH, einsehbar unter <https://www.stadtwerke-konstanz.de/datenschutz/>

## **10 Schlussbestimmungen**

10.1 Die Stadtwerke Konstanz GmbH ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Benachrichtigungsfrist zu ändern. Die Benachrichtigung erfolgt unter Zusendung der neuen Nutzungsbedingungen an die bei der Registrierung der Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigungs-E-Mail der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen, so gelten diese als vereinbart. Im Falle eines Widerspruchs des Kunden hat die Stadtwerke Konstanz GmbH ein Sonderkündigungsrecht. Im Falle einer Kündigung durch die Stadtwerke Konstanz GmbH gilt Ziffer 9 entsprechend. Die Stadtwerke Konstanz wird den Nutzer auf die Bedeutung der Widerspruchsfrist und die Folgen des nicht erfolgten Widerspruchs in der Benachrichtigungs-E-Mail gesondert hinweisen.

10.2 Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

10.3 Auf diese Nutzungsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

10.4 Informationen zur Online-Streitbeilegung nach Artikel 14 Abs. 1 ODR-VO und Verbraucher-Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit, die aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen resultieren. Diese Plattform erreichen Sie im Internet unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Die Stadtwerke Konstanz ist im Zusammenhang mit Streitigkeiten hinsichtlich der „Mein Konstanz App oder der Funktion Handytickets“ nicht verpflichtet zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren und nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Stand: 25. Januar 2021